

«Прямые телефонные линии» проводятся руководством государственного учреждения образования «Академия последипломного образования» согласно графику их проведения в целях разъяснения гражданам и юридическим лицам вопросов в пределах своей компетенции либо по заранее планируемой теме, обусловленной ее актуальностью.

«Горячие линии» проводятся руководством государственного учреждения образования «Академия последипломного образования» и начальниками структурных подразделений в целях сообщения гражданами и юридическими лицам информации по вопросам, требующим принятия мер реагирования в пределах своей компетенции.

В случае если обращение либо отдельные поставленные в обращении вопросы, поступившие в ходе «прямых телефонных линий» и «горячих линий», не относятся к компетенции академии, гражданину и юридическому лицу разъясняется, в какой государственный орган или иную организацию им необходимо обратиться.

При обращении на «прямую телефонную линию» и «горячую линию» гражданин должен сообщить:

свою фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии);
данные о месте жительства и (или) работы (учебы);
изложить суть обращения.

При обращении на «прямую телефонную линию» и «горячую линию» представители юридических лиц должны сообщить:

наименование юридического лица и его юридический адрес;
фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии);
изложить суть обращения.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ

«Горячие линии» не предназначены для разъяснения гражданам и юридическим лицам вопросов применения законодательства, а также предоставления им консультационно-справочной информации.

Результат рассмотрения обращений, поступивших в ходе «горячих линий», указывается только в регистрационно-контрольных карточках.

О результатах рассмотрения обращений, не разрешенных в ходе «прямых телефонных линий», граждане и юридические лица уведомляются в порядке и сроки, предусмотренные для письменных обращений.

**ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ «ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ»
руководством Государственного учреждения образования
«Академия последипломного образования»**

Должность	Время приема	Телефон	Курируемые вопросы
Ректор академии МОНАСТЫРНЫЙ Андрей Петрович	9.00 – 11.00 вторник	+375 172 85 78 27	Дополнительное образование взрослых Послевузовское образование
Первый проректор ТАРУСОВА Людмила Георгиевна	9.00 – 11.00 понедельник	+375 172 85 78 20	Дополнительное образование взрослых
Проректор по учебной работе ДЗЮБА Ирина Александровна	9.00 – 11.00 среда	+375 172 85 78 57	Дополнительное образование взрослых
Проректор по научно- методической работе НИКОЛАЕНКО Галина Ивановна	9.00 – 11.00 четверг	+375 172 85 78 21	Дополнительное образование взрослых Послевузовское образование
Проректор по административной работе ДЕДКОВ Юрий Николаевич	9.00 – 11.00 пятница	+375 172 85 78 54	Материально-техническое обеспечение академии